



План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, расположенных на территории Свердловской области

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 21
Издана п. Екатеринбург

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Надеждский городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Планируемый срок реализации мероприятия (месяц/квартал/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Неадекватность объема информации о деятельности организации, размещенного на сайте, требующую в соответствии с законодательными актами	Принять в соответствии с нормативными актами организации, разместить следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: информация о планировании образовательных программ	10.01.2022	Воронова Елена Мухоморова, директор школы		
2	Неадекватность объема информации о деятельности организации, размещенного на образовательном сайте, требующую в соответствии с нормативно-правовыми актами	Принять в соответствии с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме				
		Информация о структуре и об организации управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (организм управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места размещения структурных подразделений; адрес официального сайта в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	10.01.2022	Воронова Елена Мухоморова, директор школы		
		Информация об основных образовательных программах с приложением их копий	10.01.2022	Воронова Елена Мухоморова, директор школы		
		Информация об учебных планах с приложением их копий	10.01.2022	Воронова Елена Мухоморова, директор школы		
		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	10.01.2022	Воронова Елена Мухоморова, директор школы		
		Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	10.01.2022	Воронова Елена Мухоморова, директор школы		
		Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой	10.01.2022	Воронова Елена Мухоморова, директор школы		
		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	10.01.2022	Воронова Елена Мухоморова, директор школы		
		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указанные в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в лицензии и лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения предпроектной подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	10.01.2022	Воронова Елена Мухоморова, директор школы		
		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	10.01.2022	Воронова Елена Мухоморова, директор школы		
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	10.02.2022	Воронова Елена Мухоморова, директор школы		
3	Получателям без доверия на сайте образовательной организации осуществляемой в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
		Наличие на официальном сайте образовательной организации рабочей группы по работе на сайте без доверия с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	10.02.2022	Воронова Елена Мухоморова, директор школы		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует комфортная зона отдыха (оформления), оборудованная соответствующей мебелью	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечить наличие в организации комфортной зоны отдыха (оформления), оборудованной соответствующей мебелью	01.09.2023	Воронова Елена Мухоморова, директор школы		
5	Получателям услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 91%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	01.09.2023	Воронова Елена Мухоморова, директор школы		

III. Доступность услуг для инвалидов					
6	Организовать по оборудованию с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить наличие оборудованных групп индивидуальными длящимися	01.06.2024	Ворожени Елена Мухоморова, директор школы	
		наличие выделенных мест для автоинвалидных средств передвижения	01.06.2024	Ворожени Елена Мухоморова, директор школы	
		наличие клингованных лифтов, пандусов, расширенных дверных проемов	01.06.2024	Ворожени Елена Мухоморова, директор школы	
		наличие санузлов с туалетными кабинками	01.06.2024	Ворожени Елена Мухоморова, директор школы	
		наличие специально оборудованных компьютерно-технических помещений в организации	01.06.2024	Ворожени Елена Мухоморова, директор школы	
7	В организации можно выделить часы, предоставлять возможность получить услуги параллельно с другими	Улучшить условия доступности, специализированным обучением, обеспечить доступ к услугам в формате с другими**			
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению занятий и учебных материалов	01.06.2024	Ворожени Елена Мухоморова, директор школы	
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (аудиосурдопереводчика)	01.06.2024	Ворожени Елена Мухоморова, директор школы	
		помощь, оказываемую работникам организации, проведение необходимого обучения (структурное) (возможность контроля работы работников организации)	01.06.2023	Ворожени Елена Мухоморова, директор школы	
		возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	01.06.2023	Ворожени Елена Мухоморова, директор школы	
IV. Добросовестность, искренности работников организации					
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и искренности работников организации, обеспечивающих восстановительное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень добросовестности персонала организации	01.06.2024	Ворожени Елена Мухоморова, директор школы	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
9	73% родителей услуг ГОТОВЫ рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению прозрачности образовательной организации, создать условия для готовности родителей рекомендовать организацию	01.06.2024	Ворожени Елена Мухоморова, директор школы	

Директор МКОУ СОШ № 21 г. Ичалки п. Батеревкиной  Е.М. Ворожени